

COMPRENDRE LES PRÉJUGÉS INCONSCIENTS

Les préjugés inconscients (ou préjugés implicites) sont souvent définis comme un préjugé ou un jugement non étayé en faveur ou contre une chose, une personne ou un groupe par rapport à un autre, d'une manière qui est généralement considérée comme injuste.

Il est important de reconnaître et de lutter contre les préjugés inconscients car :

- Les prestataires de soins de santé sont tout aussi sensibles aux préjugés inconscients que n'importe qui d'autre.
- Les données montrent que les diagnostics établis peuvent porter autant sur l'identité d'une personne que sur les symptômes qu'elle présente.
- Les préjugés inconscients peuvent conduire à de fausses hypothèses et avoir des répercussions négatives pour les clients

MACROAGGRESSIONS VS. MICROAGGRESSIONS

Macroaggressions :

Une macroagression est une forme manifeste d'agression où le comportement ou la remarque est explicitement inapproprié, le plus souvent avec l'intention de causer du tort.

Les macroaggressions peuvent par exemple être :

- Traiter quelqu'un d'insulte raciste
- Refuser de soigner un patient parce qu'il est autochtone

Microaggressions :

Les microaggressions sont des remarques subtiles qui perpétuent le préjudice, intentionnellement ou non.

Les microaggressions peuvent par exemple être :

- Demander à quelqu'un à quel point il est autochtone en référence au quantum sanguin
- Un agent de sécurité fouille le sac d'une personne parce qu'elle a l'air autochtone

